

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul karya ilmiah (artikel): **Membangun Kepuasan Nasabah Berbasis Kualitas Pelayanan Customer Service Officer (CSO) Pada BPR Di Kabupaten Badung**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi  
 b. Nomor ISSN : p-ISSN 2301-8291, e-ISSN 2622-1489  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: Volume 24, Nomor 4, Juni 2018  
 d. Penerbit : STIE Triatma Mulya  
 e. DOI artikel (Jika ada) : -  
 f. Alamat web Jurnal :  
<http://triatmamulya.ejournal.info/index.php/triatmamulya/article/view/104/75>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi ✓  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian Peer Review :

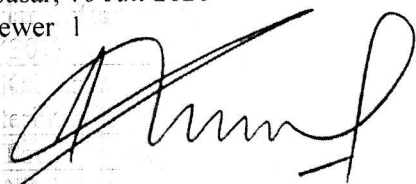
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
			Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,9
<b>Total = (100%)</b>			10	9,6
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

1. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah... *artikel sudah memenuhi kelengkapan isi karya ilmiah*
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan... *pembahasan artikel mendalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi... *informasi dan metodologi mutakhir*
4. Kelengkapan unsur dan kualitas karya ilmiah... *kelengkapan unsur dan kualitas*
5. Indikasi plagiat... *tidak ada indikasi plagiat*
6. Kesesuaian bidang ilmu... *artikel sesuai dengan bidang ilmu penulis*

Denpasar, 10 Juli 2020

Reviewer 1



Prof. Dr. Drs. Anak Agung Putu Agung, M.Si

NIDN 19560923 198602 1001

Universitas Mahasaraswati Denpasar

2. Ruang lingkup

3. Kecukupan

4. Kelengkapan

5. Indikasi

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul karya ilmiah (artikel): **Membangun Kepuasan Nasabah Berbasis Kualitas Pelayanan Customer Service Officer (CSO) Pada BPR Di Kabupaten Badung**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi  
b. Nomor ISSN : p-ISSN 2301-8291, e-ISSN 2622-1489  
c. Volume, nomor, bulan, tahun: Volume 24, Nomor 4, Juni 2018  
d. Penerbit : STIE Triatma Mulya  
e. DOI artikel (Jika ada) : -  
f. Alamat web Jurnal :  
<http://triatmamulya.ejournal.info/index.php/triatmamulya/article/view/104/75>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi ✓  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
			Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	3
<b>Total = (100%)</b>			10	<b>9,9</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:**

1. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah. *artikel sudah memenuhi kelengkapan isi karya ilmiah*
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan. *pembahasan artikel mendalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi. *informasi dan metodologi mutakhir*
4. Kelengkapan unsur dan kualitas karya ilmiah. *diterbitkan pada ojs ber-ISSN*
5. Indikasi plagiat. *tidak ada indikasi plagiat*
6. Kesesuaian bidang ilmu. *artikel sesuai dengan bidang ilmu penulis*

Badung, 10 Juli 2020  
Reviewer 2



Dr Ni Luh Putu Agustini K., SE., MM  
NIDN. 0803087303  
Universitas Triatma Mulya

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
5. Indikasi plagiat