

ABSTRAK

Produktivitas kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah hotel karena memiliki peranan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, Adapun beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan diantaranya komunikasi dan motivasi kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Puri Saron Seminyak baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS 22 dalam mengolah data. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Puri Saron Seminyak yang berjumlah 78 orang dengan teknik penentuan sampel yaitu *sampling jenuh*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara, studi dokumentasi dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $7.981 > t_{tabel}$ sebesar $1,665$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Motivasi Kerja (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.434 > t_{tabel}$ sebesar $1,665$ serta nilai signifikan sebesar $0,017 < 0,05$, Komunikasi (X1), Motivasi Kerja (X2), pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini dapat F_{hitung} sebesar $115.713 > F_{tabel}$ sebesar $3,119$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_o ditolak dan H_a diterima. Dari hal tersebut menunjukkan bahwa komunikasi dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Puri Saron Seminyak Bali.

Kata-kata kunci: *Komunikasi, Motivasi Kerja, Produktivitas kerja karyawan*