

ABSTRAK

Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk bertahan dalam suatu lingkungan bisnis. Upaya meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah 1) apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) berapakah besar pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan, 4) variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari Bali Galeria Kuta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Adapun teknik sampel yang digunakan yaitu dengan teknik *Proportional Random Sampling*. Jumlah responden yang digunakan 97 karyawan Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji signifikansi parsial (uji t), uji koefisien determinasi, analisis koefisien beta. Dari hasil analisis data diperoleh model persamaan regresi $Y = 11,983 + 0,197X_1 + 0,257X_2$. Hasil penelitian ini menemukan 1) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari Bali Galeria Kuta 2) motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari Bali Galeria Kuta 3) komunikasi dan motivasi mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 32%, sedangkan sisanya 68% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. 4) motivasi berpengaruh dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Matahari Bali Galeria Kuta. Dari hasil penelitian ini diharapkan PT. Matahari Bali Galeria Kuta diharapkan selalu memperhatikan komunikasi dan motivasi karena terbukti dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: komunikasi, motivasi, kinerja karyawan.